

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
AKTYWACJA KWIECIEŃ 2025
W RAMACH PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO NON STOP BONUS
DLA CENTRUM HANDLOWEGO PASAŻ ŁÓDZKI W ŁODZI

§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI

1. Niniejszy Regulamin określa zasady okresowych działań **05.04.2025 r. 12.04.2025 r., 26.04.2025 r.** i jako Aktywacja jest elementem Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus w Centrum handlowym Pasaż Łódzki, al. Jana Pawła II 30, 93-570 Łódź (dalej: Akcja).

2. W akcji biorą udział paragony za zakupy dokonane najpóźniej 14 dni od zarejestrowania paragonu.

3. Organizatorem Akcji jest Consumer Intelligence Sp. z o.o., z siedzibą w Łomży przy ul. Nowogrodzka 155D, 18-400 Łomża, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000619987 NIP 5252660715, REGON 364537360 (dalej: Organizator), który jest jednocześnie Organizatorem Programu Lojalnościowego.

4. Program Lojalnościowy Non Stop Bonus objęty jest odrębnym regulaminem znajdującym się na stronie internetowej Centrum handlowego Pasaż Łódzki w Łodzi oraz w ramach samej aplikacji mobilnej Non Stop Bonus. Elementy nieuwzględnione w niniejszym Regulaminie są wykonywane bezpośrednio przez Organizatora Programu Lojalnościowego, którym jest Organizator niniejszej Akcji.

5. W ramach Programu Lojalnościowego mogą pojawić się inne Konkursy lub Nagrody Specjalne nie ujęte w ramach niniejszego Regulaminu, które nie są częścią niniejszej Aktywacji, mają odrębne zasady, opisywane dla każdego Konkursu lub Nagrody oddzielnie. Nagrody wydawane poza Punktem Odbioru Nagród w Aktywacji będą do odbioru w Administracji Centrum a szczegóły zostają przekazane osobie nagrodzonej.

6. Działania Punktu Odbioru Nagród oraz Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus wykonywane są na zlecenie **Stage Łódź Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Skaryszewskiej 7, 03-802 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000262536, NIP:5272518469, REGON: 140671830 („Centrum Handlowe”).

7. Punkt Odbioru Nagród (stanowisko promocyjne znajdujące się na terenie Centrum Handlowego, w którym uczestnik może odebrać przewidziane Aktywacją Nagrody Specjalne dostępny będzie w ramach Akcji w następujących datach i godzinach:

a. 05.04.2025 r., w godz. 11.00 – 18.00.

b. 12.04.2025 r. w godz. 11.00 – 18.00.

c. 26.04.2025 r. w godz. 11.00 – 18.00.

8. Regulamin dostępny jest w Punkcie Odbioru Nagród oraz na stronie internetowej Centrum Handlowego Pasaż Łódzki w Łodzi.

9. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Programu Lojalnościowego. Równoległe ogłoszone Konkursy lub Nagrody Specjalne obowiązują niezależnie, nie są połączone z niniejszą Akcją.

10. Akcja prowadzona jest na podstawie przepisów o przyrzeczeniu publicznym.

11. Fundatorem nagród jest Centrum Handlowe.

12. Nagrody nieodebrane w danej Aktywacji przechodzą na kolejne Aktywacje lub pozostają dostępne na zasadach ogólnych w ramach Programu Lojalnościowego.

13. Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie indywidualnego konta w ramach Programu Lojalnościowego w Aplikacji mobilnej „NON STOP BONUS” Sposoby i zakładanie konta w ramach programu i aplikacji NON STOP BONUS odbywają się na podstawie odrębnego Regulaminu, który jest udostępniony Uczestnikowi w toku rejestracji w w/w Programie NON STOP BONUS.

14. Organizator oświadcza, iż w ramach Akcji będą zbierane i przetwarzane wrażliwe dane osobowe Uczestników, w ramach czynności związanych z założeniem konta w ramach programu lojalnościowego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO) („RODO”) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

15. Jednocześnie Organizator potwierdza, iż **wydawanie nagród następuje w sposób zanonimizowany** za pomocą okazania informacji o wybranej nagrodzie w ramach aplikacji

na telefonie Uczestnika (kod w aplikacji) oraz parafki złożonej przez Uczestnika na protokole rejestrującym zgłaszające się osoby w ramach Akcji.

16. Dane osobowe podane w toku rejestracji w aplikacji NON STOP BONUS są przetwarzane przez Organizatora Programu Lojalnościowego działający na zlecenie **Stage Łódź Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Skaryszewskiej 7, 03-802 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [m.st.](#) w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000262536, NIP:5272518469, REGON: 140671830 (Centrum Handlowe)

17. Przetwarzanie danych osobowych następuje również w zakresie wizerunku jaki w ramach fotorelacji może pojawić się w materiałach na stronie www oraz w mediach społecznościowych Organizatora, Zleceniodawcy oraz Podmiotu odpowiadającego za działanie Punktu Odbioru Nagród jak również w sytuacjach rozpatrzenia reklamacji, przetwarzanie opiera się na wyrażonej zgodzie Uczestnika wyrażonej poprzez przystąpienie do Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus.

18. W związku z fotorelacją z akcji wykonywaną na rzecz **Stage Łódź Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Skaryszewskiej 7, 03-802 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [m.st.](#) w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000262536, NIP:5272518469, REGON: 140671830 jest ona jednocześnie Administratorem danych osobowych uczestnika w postaci wizerunku i oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).

19. Dane pozyskane w związku z przeprowadzeniem akcji, inne niż wizerunek są chronione przez Organizatora, który jako ich administrator oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).

20. Każdy z Administratorów oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

21. Uzyskane przez każdego Administratora dane będą przetwarzane w celu:

- a. zapewnienia prawidłowej obsługi Programu Lojalnościowego i działania w ramach Akcji, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wykonania obowiązków powierzonych przez podmiot zlecający zorganizowanie Konkursu,
- b. rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
- c. w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy regulamin,
- d. utrwalenia przebiegu Akcji w ramach fotorelacji z utrwaleniem wizerunku uczestników oraz ich publikacją w mediach społecznościowych (cel marketingowy),
- e. ewentualnej ochrony własnych praw lub dochodzenia roszczeń,
- f. w przypadku marketingu usług własnych,

22. Dane podane w Aplikacji NON STOP BONUS są przetwarzane przez Organizatora, odpowiedzialność, reklamacje oraz wszelkie obowiązki wynikające z ochrony danych osobowych spoczywają na Organizatorze Programu Lojalnościowego. Szczegółowe informacje i zasady dotyczące ochrony danych osobowych pozyskanych w związku z założeniem Aplikacji Non Stop Bonus są opisane w dziale 8 Regulaminu Programu Lojalnościowego

23. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą o informacje, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody za pośrednictwem adresu iod@c-gence.com.

24. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne i to wyłącznie jako konsumenci, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie konta w ramach aplikacji NON STOP BONUS.**
4. **Akcja jako element Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus jest powiązana z programem punktacją i nagrodami.**
5. **Prawa uczestników określa zarówno niniejszy Regulamin jak i Regulamin Programu Lojalnościowego. Odrębnie, równolegle obowiązujące Regulaminy, Konkursy i zasady nie wpływają na zasady Akcji.**
6. Dołączenie do Programu Lojalnościowego i założenie profilu w Aplikacji jest całkowicie dobrowolne i odbywa się na podstawie formularza, wybranego sposobu rejestracji oraz w oparciu o udzielone tam zgody. Aplikacja działa na urządzeniach mobilnych wyposażonych w system Android lub iOS.
7. Osoba, która spełnia powyższe wymagania oraz przystąpiła do Akcji jest związana warunkami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Programu Lojalnościowego (dalej „**Uczestnik**”).
8. W Akcji nie mogą brać udziału: pracownicy Organizatora, Punktu Odbioru Nagród, Zleceniodawcy, Centrum Handlowego oraz Administracji Centrum Handlowego Pasaż Łódzki, właściciele oraz pracownicy sklepów, punktów usługowych, punktów handlowych mieszczących się w Centrum Handlowym Pasaż Łódzki, jak również pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego i innych firm działających na rzecz Centrum Handlowego Pasaż Łódzki na podstawie umów cywilnoprawnych - a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
9. Udział w Akcji i udostępnienie związanych z udziałem danych (w tym osobowych) jest całkowicie dobrowolne.

§ 3 ZASADY AKCJI

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby, które
 - a. Od dnia 25 stycznia 2025 **dokonają zakupów** w Centrum handlowym Pasaż Łódzki w Łodzi (z wyłączeniem zastrzeżonym w treści niniejszego paragrafu), **na kwotę minimum 1 zł udokumentowaną na paragonie fiskalnym za zakupy opłacone gotówką lub kartą,**
 - a. zgłoszą się z tym paragonem do **Punktu Odbioru Nagród** w dniach **05.04.2025 r., 12.04.2025 r., 26.04.2025 r.** w godzinach **11.00-18.00,**
 - b. okażą **posiadanie aplikacji Non Stop Bonus** oraz **ilość punktów** uprawniających do wybranej przez Uczestnika Nagrody,
 - c. gdzie zgodnie z ilością posiadanych punktów i **limitami akcji oraz zasadami odbioru nagród** będą mogły odebrać **nagrodę specjalną dostępną w aplikacji i fizycznie** w Punkcie Odbioru Nagród.
2. **Paragon można zeskanować nie później niż 14 dni od dokonania zakupu.**
3. Zeskanowanie paragonu jest niezbędne i konieczne w celu naliczenia punktów w ramach aplikacji NON STOP BONUS. Kwota paragonu jest przeliczana 1,00 zł – 1 pkt
4. Dla nowych użytkowników programu lojalnościowego NON STOP BONUS zostaje przyznających za samo założenie aplikacji 20 pkt. „na start”
5. Każde wydane 1 zł na paragonie fiskalnym to 1 pkt. Można rejestrować paragony dowolnej wartości, jednak w razie zarejestrowania paragonu powyżej 300 zł zostanie przyznanych maksymalnie 300 pkt – limit dla jednego paragonu.
6. Można zarejestrować maksymalnie 3 paragony z tego samego punktu handlowego w ciągu 30 dni od zarejestrowania 1 paragonu.
7. **Maksymalna ilość punktów możliwa do uzyskania w kolejnych 30 dniach trwania programu to 3000 pkt. W przypadku rejestracji kolejnych paragonów, punkty nie będą się naliczać.**
8. **Warunkiem odbioru nagrody jest okazanie, iż posiada się konto w ramach aplikacji NON STOP BONUS.**
9. **W ramach aplikacji widnieje informacja o możliwości odbioru nagrody, będąca podstawą jej wydania. Każda nagroda ma wskazaną ilość niezbędnych punktów niezbędną do jej odebrania.**
10. Poza koniecznością okazania, iż posiada się konto w Aplikacji **warunkiem udziału jest zachowanie oryginalnego paragonu/paragonów wystawionych na osobę**

fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, która dokonała zakupów jako konsument.

11. Potencjalni uczestnicy zgłaszają się do Punktu Odbioru Nagród w celu okazania na ekranie telefonu dowodu posiadania indywidualnego konta w aplikacji bez podawania i okazywania danych osobowych Uczestnika, ostemplowania i zeskanowania paragonu/paragonów i zarejestrowania danych, uprawniających do odbioru nagrody zgodnie z kwotą paragonu oraz dokonania czynności przez obsługę – potwierdzenia wydania nagrody (skan kodu QR, wypisanie protokołu wydania i wydanie nagrody)

12. **Przed przystąpieniem do czynności związanych z odbiorem wybranej nagrody należy potwierdzić u Obsługi Punktu Odbioru Nagród dostępność danej nagrody.**

13. **Szczegółowa procedura osobistego odbioru Nagrody jest następująca:**

a. Uczestnik musi posiadać odpowiednią liczbę Punktów, uprawniających do odbioru Nagrody Specjalnej zgodnie z ilością punktów wskazaną w Aplikacji Non Stop Bonus;

b. W celu odbioru Nagrody należy:

- i. zalogować się do Aplikacji i wybrać Nagrodę (Uczestnik)
- ii. okazać obsłudze punktu Punktu Odbioru Nagród informacje po tym jak wcześniej została potwierdzona fizyczna dostępność wybranej nagrody (Uczestnik)
- iii. **wygenerować w obecności pracownika** obsługującego Punkt Odbioru Nagród Kod odbioru nagrody (dalej: Kod), w Aplikacji poprzez kliknięcie przy wybranej Nagrodzie ikonki z koszykiem, (Uczestnik)
- iv. zeskanować kodu QR dostępny w Punkcie Odbioru Nagród (obsługa)
- v. wypełnić formularz fizycznie dostępny na stanowisku (Obsługa)
- vi. wypełnić formularz w aplikacji i potwierdzić chęć odbioru nagrody przez wybranie opcji „Zamów” (Uczestnik)
- vii. okazać Kod obsłudze Punktu Odbioru Nagrody, który pojawi się w Aplikacji. (Uczestnik)

viii. zweryfikować kod, wpisać ten kod do protokołu i potwierdzić odbiór nagrody. (Obsługa)

ix. odebrać Nagrodę i podpisać dokument odbioru Nagrody. (Uczestnik)

c. Po wygenerowaniu Kodu przez Aplikację, automatycznie zmniejsza się liczba Punktów zgromadzonych przez Uczestnika na jego Koncie. Liczba odejtych Punktów jest zgodna z wartością odebranej Nagrody.

d. Kod jest jednorazowy, ważny jedynie w trakcie procesu odbioru nagrody, który odbywa się w Punkcie Odbioru Nagród.

e. Uczestnik powinien kliknąć przycisk "Odbiór nagrody" tylko przy obsłudze Punktu Odbioru Nagród, w przeciwnym przypadku nagroda może przepaść.

f. Uczestnik musi posiadać odpowiednią liczbę Punktów, uprawniających do odbioru Nagrody;

g. Po zamówieniu nagrody przez Aplikację, automatycznie zmniejsza się liczba Punktów zgromadzonych przez Uczestnika na jego Koncie. Liczba odejtych Punktów jest zgodna z wartością odebranej Nagrody.

14. W akcji biorą udział paragony za zakupy dokonane w dniach od 25 stycznia 2025, jednak ich zarejestrowanie w aplikacji musi nastąpić najpóźniej 14 dni od dokonania transakcji zakupu.

15. Organizator każdorazowo stempluje paragony, które zostały zgłoszone w Akcji w celu wyeliminowania ich z ponownego udziału w akcji. Uczestnik parafuje pozycję w protokole wskazaną przez obsługę w celach potwierdzenia fizycznego odbioru nagród przez daną osobę. Potwierdzenie następuje anonimowo na podstawie numeru kodu pojawiającego się w aplikacji (6 cyfrowy kod).

16. Wyłączenia w ramach Aktywacji:

- a. Nie biorą udziału w akcji paragony wystawione na przedsiębiorcę korzystającego z ochrony konsumenckiej w razie ujawnienia na paragonie numeru NIP tego przedsiębiorcy oraz paragony wystawione na przedsiębiorcę (posiadające w treści numer NIP).
- b. nie biorą udziału dowody zakupu kart podarunkowych oraz paragony za zakupy opłacone kartą podarunkową.

- c. Akcja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, **z wyłączeniem** artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, walut oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych.
- d. W Programie **nie biorą udziału paragony z:** apteki, Lotto, banków, placówek pocztowych i ubezpieczeniowych, bankomatów/wpłatomatów, kantoru, Auchan, Ubezpieczenia, Apteka, Esmoking World, Kantor, Poczta Polska, Bank Santander, Bank PKO BP, mBank. Cloudshop, Iqos mieszczących się na terenie Centrum Handlowego Pasaż Łódzki, co oznacza, iż dowody zakupu z tego sklepu nie biorą udziału w Akcji, nie mogą być podstawą do wydania nagrody.

17. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności paragonu, wydanie nagrody może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia paragonu, nie dłużej jednak niż do 5. dnia od daty przedstawienia przez Uczestnika paragonu.

18. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem, Regulaminem Programu Lojalnościowego i obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp.

19. W zakresie ochrony Uczestników Akcji oraz pracowników Organizatora, Organizator w porozumieniu z Centrum Handlowym dokonano wyboru miejsca na punkt Odbioru Nagród w taki sposób, aby nie ograniczać ciągu komunikacyjnego. Ponadto w ramach Akcji wprowadza się szczególne warunki odbioru nagród:

- a. Dostęp do wewnętrznej strefy Punktu Odbioru Nagród ma wyłącznie obsługa Akcji i Uczestnicy nie mają tam wstępu.
- b. Długopisy, lada do wydawania nagród są systematycznie dezynfekowane.

20. Organizator odpowiada za prawidłowe działanie aplikacji, Programu Lojalnościowego oraz wynikające z tego prawa i obowiązku Uczestnika tego programu. W razie problemów technicznych zgłoszenia należy kierować do podmiotów odpowiedzialnych, wszelkie informacje oraz dane są zawarte odrębnym Regulaminie dotyczącym Programu

Lojalnościowego NON STOP BONUS wskazane tam podmioty odpowiadają i w razie problemów technicznych.

§ 4 NAGRODY AKCJI

1. W ramach Akcji po spełnieniu przez uczestnika warunków opisanych w par. 3 Uczestnikowi przysługuje w ramach dostępnych nagród na stanowisku prawo do otrzymania nagrody zgodnie z poniższą tabelą i punktami jakie posiada w ramach aplikacji Non Stop Bonus.

TABELA Z NAGRODAMI I ILOŚCIĄ PUNKTÓW

NAGRODY WSZYSTKIE PASAŻ ŁODZKI	KWIECIEŃ	1.04.2025
NAGRODA	ILOŚĆ / szt	PUNKTY W PROGRAMIE
Wazon dekoracyjny zielony z uchem	3	pkt 300
Świeczka w puszcze	2	pkt 300
Biała świeca zapachowa	1	pkt 250
Srebrna świeca zapachowa	3	pkt 250
Kubek w kropki	1	pkt 250
Miody Pasieka sadowskich (mix)	2	pkt 450
Kubek z podwójnymi uszami - granatowy	3	pkt 250
Prążkowany kubek - okrągłe ucho	3	pkt 250
Brązowy wazon	2	pkt 300
Dyfuzor zapachowy	3	pkt 250
Świeczka zapachowa	5	pkt 250
SODASTREAM	1	pkt 3500
Wazon szklany wysoki zielony	3	pkt 350
Zestaw Yves Roscher	2	pkt 1000
Wazon Retro	2	pkt 300
Wazon beżowy	3	pkt 300
Kubek z uchem okrągłym	3	pkt 250
Kubek żółty z uchem	3	pkt 250
Termos	2	pkt 300
Różowa świeczka	2	pkt 250
Beżowa świeczka	2	pkt 250
Żółty kubek	2	pkt 200
Zielony kubek	2	pkt 200
Kubek FLORINA	70	pkt 150
Kapsułki SOMAT	80	pkt 150
Karta podarunkowa H&M	3	pkt 500
Karta podarunkowa CCC	3	pkt 500

Karta podarunkowa HEBE	3	pkt 500
SUMA	214	

2. Zasady wydawania nagród opisuje Regulamin Programu Lojalnościowego oraz par. 3 niniejszego Regulaminu.
3. Organizator w ramach całej akcji zapewnia 76 szt. nagród w Aktywacji Kwiecień o różnej wartości, wymagającą różnej ilości punktów w ramach Aktywacji w ramach Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus.
4. Uczestnik może odebrać ilość nagród na jaką pozwalają posiadane przez niego punkty w programie lojalnościowym oraz fizyczna dostępność wybranych nagród w Punkcie Odbioru Nagród.
5. Wyczerpanie limitów oznacza, iż nagrody nie należą się kolejnym osobom, nawet jeśli spełniają warunki określone regulaminem.
6. Nagrody są wydawane w czasie trwania Aktywacji zgodnie z harmonogramem wskazanym w treści niniejszego Regulaminu.
7. Jeśli data realizacji nagrody wyraźnie wskazuje datę ważności to nagroda może być odebrana w ramach Aktywacji, ale realizowana zgodnie z datą ważności nagrody.
8. Jeśli ilość punktów jakie należy zdobyć jest większa niż okres trwania Aktywacji i maksymalna ilość punktów jaka może być w tym czasie zgromadzona, wtedy nagroda przechodzi na kolejne Aktywacje lub w ramach Programu Lojalnościowego na zasadach ogólnych.
9. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W związku z tym, iż zasady niniejszej Akcji są elementem Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus w Centrum Handlowym Pasaż Łódzki, zasady reklamacji są zasadami wskazanymi w treści Regulaminu Programu Lojalnościowego.
2. W sytuacji, gdy reklamacja będzie dotyczyła funkcjonowania Punktu Odbioru Nagród lub samej obsługi Punktu Odbioru Nagród, a nie samego programu lojalnościowego:

- a. Reklamację należy skierować pisemnie na adres AGENCJA 5 AM Karolina Musiał z siedzibą Krakowska 7/3, 41-400 Mysłowice, z dopiskiem na kopercie Pasaż Łódzki AKCJA Aktywacja Kwiecień 2025 – REKLAMACJA
- b. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego i danymi umożliwiającymi przekazanie decyzji w sprawie reklamacji), zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze zgłoszoną reklamacją oraz dane umożliwiające weryfikację zgłoszenia: dane dotyczące zdarzenia, datę i godzinę oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
- c. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego, najpóźniej w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Regulamin niniejszej Akcji jest do wglądu w Punkcie Odbioru Nagród na terenie Centrum Handlowego Pasaż Łódzki w Łodzi oraz na stronie internetowej Galerii.
- 2. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Programu Lojalnościowego, a wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny, nie stanowią podstawy zobowiązań stron.
- 3. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, a tożsakość zakładania konta w programie Lojalnościowym zapoznaje się z Regulaminem Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus, rozumie ich postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji i Programu zawarte we wskazanych Regulaminach.